



www.blachotrapez.eu

BLACHOTRAPEZ s.r.o.
Vojtaššákova 604, 027 44 Tvrdošín
tel. +421 43 53 92 096
e-mail: tvrdosin@blachotrapez.sk

ZÁRUČNÝ LIST HPS

Č.

Pre krytiny vyrobené z materiálu Colorcoat HPS200 Ultra®

Priemyselným, komerčným alebo zábavným/rekreačným objektom poskytuje záruku Confidex priamo spoločnosť Tata Steel. Záruka Confidex sa poskytuje pre konkrétny projekt, ktorý bol zaregistrovaný na stránke www.colorcoat-online.com. Záruka do 30 rokov sa vzťahuje výhradne na obytné budovy.



ÚDAJE O VÝROBKU:

Č. objednávky:

Č. faktúry:

Materiál:

Množstvo, MJ:

Profil:

Farba:

ZÁRUKA PLATÍ PO
VYPLNENÍ U PREDAJCU!

Týmto potvrdzujem, že mi boli dodané Záručné podmienky, Podmienky prepravy, uskladnenia a údržby a montážne pokyny.

PODPIS ZÁKAZNÍKA

DÁTUM, PEČIATKA A PODPIS PREDÁVAJÚCEHO

NÁVRATKA

k Záručnému listu:

Č. faktúry (Blachotrapez):

Č. objednávky (Blachotrapez):

Vyplní zhotoviteľ

1. Meno a priezvisko/názov firmy:

2. Montáž prebehla v období od do

3. Adresa montáže (mesto, ulica, č. domu)

4. Podpis osoby zodpovednej za montáž

Týmto potvrdzujem, že mi boli dodané Záručné podmienky, Podmienky prepravy, uskladnenia a údržby a montážne pokyny.

PODPIS ZÁKAZNÍKA

ZÁRUKA PLATÍ PO VYPLNENÍ U PREDAJCU!

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záručný list bez poradového čísla a podpisu predajcu je neplatný.

Záruka platí na území Slovenskej republiky a na území krajín s podobnými klimatickými podmienkami, t.j. v zóne 1 a zóne 2 (viď tabuľka) pod podmienkou, že:

1. Montáž bola vykonaná v súlade so stavebnými normami a technickými a stavebnými predpismi a postupmi.
2. Preprava, uskladnenie, údržba a montáž prebehli v súlade s určením a pokynmi výrobcu v normálnych podmienkach.
3. Vzniknuté poškodenia sú výhradne výsledkom kvalitatívnej chyby produktu a nevyplyvajú a normálneho používania. Ohniská korózie budú okamžite ošetrené vrstvou ochrannej nátery.
4. Z technických a technologických dôvodov sa záruka nevzťahuje na vnútornú stranu plechu.
5. Minimálny sklon zastrešenia alebo inej plochy pokrytej trapézovým plechom a/alebo strešným panelom je 9°, škridlovou krytinou 14°. Stavebná konštrukcia musí zabezpečovať voľný odtok dažďovej vody.
6. Spoločnosť BLACHOTRAPEZ vydá do 30 dní od nahlásenia reklamácie písomne alebo telefonicky svoje stanovisko vo veci posúdenia reklamácie, spôsob a zásady jej plnenia a v prípade jej neuznania uvedie zákazníkovi dôvody takéhoto rozhodnutia. Záruka sa nevzťahuje na chemickú reakciu medzi produktom a inými konštrukčnými prvkami. Krytina nepríde do styku so skorodovanými predmetmi, agresívnymi chemickými prostriedkami, dymom, medou a vodou stekajúcou z plôch pokrytých medou.
7. Poskytnutie záruky vylučuje zodpovednosť predávajúceho z titulu záruky za vady. Záruka na predaný spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani neruší spotrebiteľské práva v zmysle čl. 22 (1) poľského Občianskeho zákonníka.
8. Nutnou podmienkou udelenia záruky je, že kupujúci zašle návratku záručného listu v termíne do 14 dní od ukončenia montáže (najneskôr do 3 mesiacov od dátumu zakúpenia). Kupujúci je povinný zaslať kupón doporučenou zásielkou s doručenkou na adresu: BLACHOTRAPEZ s.r.o. Vojtaššáková 604, 027 44 Tvrdošín a uschovať doklad o zaslaní zásielky spolu so záručným listom a dokladom o kúpe počas trvania záruky. V prípade nesplnenia niektorej z uvedených podmienok alebo v prípade, ak kupujúci nesprávne vyplní uvedené doklady, spoločnosť BLACHOTRAPEZ zamietne reklamačný nárok vyplývajúci z tejto Záruky.
9. Záruka sa vzťahuje na plechy vyrobené z materiálu Colorcoat HPS200Ultra* (v štandardných farbách Signature/Classic/Matt) použité na zastrešenie alebo opláštenie obytných budov. Spoločnosť Tata Steel garantuje, že povlak bude k oceľovému jadrú prilehať v súlade s tabuľkou nižšie. Po uplynutí tohto času šupanie sa farby na jednotlivých povrchoch s krytinou (t.j. na jednej stene alebo jednej časti strechy) neprekročí 5% alebo 100m² plochy (v závislosti od toho, ktorá hodnota je nižšia). Za predpokladu, že je daný povrch krytiny rovnomerne vystavený prírodným podmienkam daného prostredia, musia byť zmeny ako blednutie alebo zmeny farby obmedzené a jednotné. Na rezné hrany sa vzťahuje záruka na celú dobu jej platnosti pre danú krytinu. Viď výnimka č. 2.

ROZSAH ZÁRUKY

Nasledujúca tabuľka uvádza rozsah záruky pre jednotlivé krytiny, tabuľka 1. (vzťahuje sa na územie Poľska).

Tabuľka 1

Klasifikácia farieb	vnútrozemie				pobrežie*	
	vidiecke oblasti		mestské oblasti			
	steny	strechy	steny	strechy	steny	strechy
Signature	30	30	30	30	25	20
Classic a Matt	30	30	30	20	20	15

Tabuľka 2

Záručná doba pre farby Signature	vnútrozemie		prímorský pás*	
	steny	strechy	steny	strechy
Krajiny v zóne 1**	30 (30)	30 (20)	25 (20)	20 (15)
Krajiny v zóne 2***	25 (20)	20 (10)	20 (15)	15 (10)

* podľa našej definície sa prímorská lokalizácia vzťahuje na pás 1 km od pobrežia.

** severná Európa (Poľsko, Slovensko, Maďarsko, Čechy, Ukrajina)

*** južná Európa (Rumunsko)

V zátvorkách je uvedená záručná doba pre farby Classic/Matt. Pre získanie informácií o neštandardných farbách sa obráťte na spoločnosť Tata Steel.

Definícia vidieckych oblastí – prevládajúce podnebie vo vidieckych oblastiach a menších mestách bez vážneho vplyvu korozívnych faktorov.

Definícia mestských oblastí – prevládajúce zasiahané podnebie, charakteristické pre husto obývané oblasti bez ťažkého priemyslu.

OBMEDZENIA

1. Pre nárokovateľnosť tejto záruky je kupujúci povinný oznámiť spoločnosti BLACHOTRAPEZ písomne vzniknutú chybu v termíne do 14 dní od dátumu jej zistenia, pri nesplnení tejto podmienky stráca nárok na záruku.
2. Materiál musí byť namontovaný na objekte v priebehu 3 mesiacov od dátumu zakúpenia.

3. Pri nahlásovaní reklamácie nesmie byť poškodených viac ako 5%, resp. 100 m² danej plochy (v závislosti od toho, ktorá hodnota je menšia).

4. Táto Záruka vymedzuje záväzky výrobcu výhradne na pokrytie nákladov na materiál potrebný na privedenie poškodeného plochy do stavu, ktorý zaistí náležitú trvácnosť do konca pôvodného záručného obdobia. Výber metód pre opravu krytiny je výhradne v právomoci výrobcu. Maximálna hmotná zodpovednosť neprekračuje hodnotu materiálu uvedenú na faktúre (so zohľadnením obdobia, ktoré uplynulo od výroby plechu). Spoločnosť Blachotrapez v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za nepriame alebo ďalšie straty alebo poškodenia. Nároky iného druhu sú vylúčené v zákonom stanovenom rozsahu.

5. Záruka sa vzťahuje výhradne na budovy postavené v definovaných zónach.

6. Záruka sa vzťahuje výhradne na povrch produktu Colorcoat HPS200 Ultra* vystavený pôsobeniu vplyvov prírodného prostredia. Záruka sa nevzťahuje na koróziu a iné poškodenia, ktoré vzniknú v dôsledku pôsobenia vnútorných faktorov v budove, kumulácie nečistôt na styku jednotlivých pokrytých plôch alebo v dôsledku netyppického znečistenia ovzdušia alebo agresívnych výparov či chemikálií.

7. Montáž, obrábanie a použitie výrobku musí byť v súlade s pokynmi a osvedčenými postupmi platnými pri predaji materiálu.

8. Keďže krytina môže byť použitá ako zastrešenie aj opláštenie súčasne, jej životnosť predurčuje funkcia, ktorú plní. Ak plní daný prvok súčasne funkciu zastrešenia aj opláštenia, považuje sa za strešnú krytinu. Pre zaistenie najvyššej kvality pri projektovaní a montáži lemovaní je potrebné dodržiavať pokyny spoločnosti Tata Steel. Predovšetkým sa musia všetky pozdĺžne rezné hrany zahnúť alebo zavalcovat.

9. Záruka sa nevzťahuje na poďbitie strechy.

10. Záruka sa nevzťahuje na žľabové systémy.

Upozornenie:

V súlade s európskymi smernicami sú vlastníci povinní zabezpečiť, aby pôvodný stavebný projekt zohľadňoval možnosť pre bezpečný výstup na strechu. V tejto veci môže kontrolu podľa vlastného uváženia vykonať spoločnosť Tata Steel.

VÝNIMKY

1. Pre zabránenie zrýchlenej korózií krytiny je potrebné používať vhodné príslušenstvo a materiály dodané spoločnosťou Blachotrapez a nie pochádzajúce od iných výrobcov.
2. Táto záruka sa vzťahuje na rezné hrany počas celej doby platnosti Štandardnej Záruky (nevzťahuje sa však na materiál hrubší ako 1 mm). Pri dlhodobom používaní môže dôjsť k čiastočnému lúpaniu sa rezných hrán v dôsledku normálneho pôsobenia prírodných síl na miestach prekrytia a hrán plechov presahujúcich cez žľaby. Avšak vďaka najlepšej možnej ochrane zabezpečenej unikátnym pokovovaným podkladom Galvalloy tento proces neznižuje funkčnosť krytiny. Ak dôjde k predčasnému a nadmernému lúpaniu povlaku (aj keď je to málo pravdepodobné), spoločnosť Tata Steel preskúma krytinu a vykoná opravu tak, aby bola krytina funkčná do konca záručnej doby. Za rezné hrany sa považujú hrany vytvorené v továrensky kontrolovanom procese, s použitím konvenčných metód rezania. Hrany rezané iným spôsobom alebo narezávanie na mieste montáže si vyžaduje mimoriadnu starostlivosť a ak je to potrebné, ošetrenie príslušných miest farbou. Podrobné informácie môžete získať v spoločnosti Tata Steel.
3. Krytina sa nesmie montovať ani upravovať pri inej teplote, ako je uvedená v informačnej tabuľke zo dňa kúpy tovaru.
4. Trvácnosť krycích, opravných farieb použitých na krytine nepodlieha záruke.
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vzniknú v dôsledku požiaru, zásahu blesku, povodne, výbuchu, mimoriadne silného vetra, zemetrasenia, vojnových udalostí, demonštrácií, žiarenia, nárazu padajúcich predmetov, útokov vandálov a iných vonkajších príčin.
6. Záruka sa nevzťahuje na zmenu lesku, odtieňa a intenzity farby.
7. Záruka neplatí v prípade použitia v rozpore s určením – rovnako vedomého ako aj v dôsledku nedbalosti.
8. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vzniknú v dôsledku obrábania, uskladnenia, prepravy a montáže produktu.
9. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené zhromažďovaním sa nečistôt alebo soťou, prachom a sadzami alebo inými atmosférickými nečistotami, ani na poškodenia alebo defekty povrchu, ktorý nie je daždom umývateľný, ak nie je investor schopný preukázať (príslušnou dokumentáciou), že je tento povrch umývaný minimálne raz ročne.
10. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené zhromažďovaním dažďovej vody na streche alebo chýbnym dvojitým zahýbaním hrán, ktoré vedie k zhromažďovaniu vody a nečistôt v štrbinách.
11. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené emisiami škodlivých plynov alebo chemikálií od ovzdušia vo vzdialenosti 400 m od objektu v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti.
12. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku vystavenia krytiny teplotám vyšším ako 60°C.
13. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené priamym alebo nepriamym kontaktom s materiálmi spôsobujúcimi koróziu.
14. Záruka sa nevzťahuje na žiadne zmeny alebo modifikácie produktu Colorcoat HPS200 Ultra* po ukončení stavby.
15. V prímorských oblastiach, kde sú krytiny vystavené priamemu kontaktu s morskou vodou, je potrebné krytinu Colorcoat HPS200 Ultra* pravidelne umývať, aby nedošlo k hromadeniu solných usadenín.

Pokyny k preprave, skladovaniu, obrábaniu a údržbe sa nachádzajú v osobitnom tlačive na internetovej stránke spoločnosti Blachotrapez.

Nedodržiavanie uvedených pokynov môže mať za následok zamietnutie reklamácie. V prípade pochybností nás kontaktujte na tel. č. **043/ 539 20 69** alebo mailom na **peter.kozak@blachotrapez.eu**

DÔLEŽITÉ:

Návratku prineste na predajné miesto, vyplňte ju spolu so zamestnancom a vyplnenú zašlite do 14 dní od ukončenia montáže (najneskôr do 3 mesiacov od dátumu zakúpenia) na adresu:

BLACHOTRAPEZ s.r.o, Vojtaššáková 604, 027 44 Tvrdošín

Záručný list si uschovajte počas záručnej doby spolu s potvrdením o zaslaní NÁVRATKY a dokladom o zaplatení. V prípade, že bude niektorý z uvedených dokladov chýbať alebo ho kupujúci nesprávne vyplní, spoločnosť BLACHOTRAPEZ zamietne jeho reklamačné nároky vyplývajúce z tejto Záruky.

ZÁRUKA PLATÍ PO VYPLNENÍ U PREDAJCU!